



Sondage d'accréditation

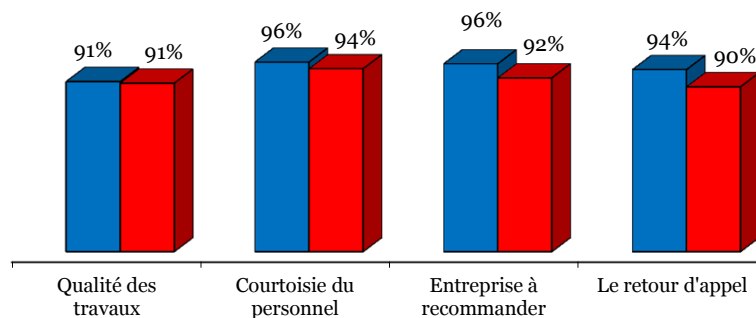
Nom de l'entreprise : **9298-2008 QUÉBEC INC.**
F.A.S. L'ART DE PIERRE PAYSAGISTE

No : **1672**

n: **25**
 Date : **Janvier 2017**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 94%



■ 9298-2008 QUÉBEC INC. F.A.S. L'ART DE PIERRE PAYSAGISTE

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	91%	91%	91%
La courtoisie du personnel	96%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	96%	94%	94%
Entreprise à recommander	96%	92%	92%
Le retour d'appel	94%	90%	91%
Le respect des rendez-vous	95%	93%	93%
La propreté des lieux	96%	94%	92%
La satisfaction générale	90%	89%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	40%	38%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).





Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **9298-2008 QUÉBEC INC.**
F.A.S. L'ART DE PIERRE PAYSAGISTE

No : **1672**

n: **25**
Date : **Janvier 2017**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	48%
Réputation	12%
Qualité	8%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=8)

Le service après-vente	98%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00005) Je les trouve très avenants et soucieux de leur clientèle.
- (00043) Je suis très satisfait. Ils sont efficaces et honnêtes.
- (00045) They did an excellent work.
- (00094) J'ai beaucoup aimé l'employé. Il offrait un très bon service à la clientèle. Il avertissait quand il y avait un retard, il donnait de bons conseils et supervisait bien son équipe. Les employés ont été très polis.
- (00116) Il y eu quelques petites surprises qui ne concordaient pas avec le contrat initial, mais rien de majeur. Tout s'est bien déroulé autrement.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR